

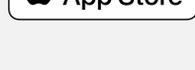
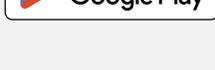


Te damos la bienvenida a OSDEPYM.

Tu nuevo aliado en el cuidado de tu salud y la de tu familia.



► Para realizar tus trámites, descargá nuestra APP OSDEPYM en tu celular:



► Y hacé clic en el botón “REGISTRARME”.

O registrate en nuestra página web www.osdepym.com.ar

IMPORTANTE:

Tu número de afiliado, si sos titular, será tu CUIL | CUIT más /00 al final. Luego de haber registrado cada uno de los datos solicitados, vas a poder ingresar en nuestra App con tu DNI y la contraseña que hayas elegido.

CREDENCIAL DIGITAL

Desde la portada, presioná el botón “Credencial” para visualizar tu credencial junto a un “token”: un código de 3 dígitos que te será solicitado por nuestros prestadores para validar tu condición de afiliado. También podrás compartir temporalmente tu credencial con cualquier persona de tu confianza y para ello no será necesario que el destinatario cuente con la App instalada en su celular.



CARTILLA

Consultá nuestra cartilla desde nuestra App o sitio web. Allí podrás buscar prestadores por plan, zona, localidad y especialidad.



CENTROS MEDICOS PROPIOS

Conocé nuestros Centros médicos ingresando a nuestra página web www.osdepym.com.ar



SERVICIO MÉDICO A DOMICILIO

Por urgencias y emergencias, comunicate al **0800-288-8000** ó **0810-333-8743**, las 24 h del día, los 365 días del año.

CONSULTAS MÉDICAS POR VIDEOLLAMADA

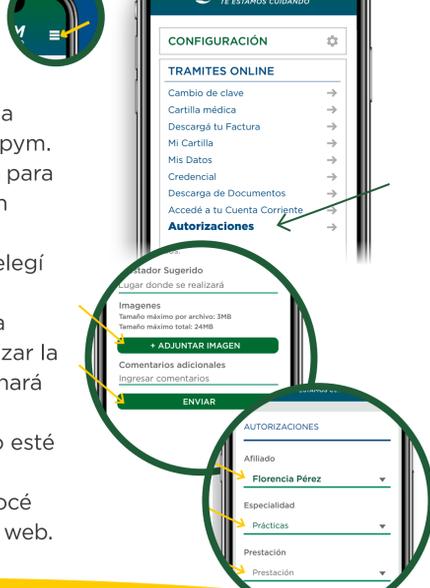
Para realizar tus consultas médicas por videollamada con **Dr. OSDEPYM**, deberás descargar la aplicación de “**APTO**” en tu teléfono móvil. APTO está disponible para Google Play y App Store. Desde la portada de nuestra App, seleccioná “Dr. OSDEPYM”. Una vez hecho esto, leé con atención cuándo utilizar Dr. OSDEPYM y, si estás de acuerdo, hacé clic en “ESTOY DE ACUERDO”



AUTORIZACIONES

Podés gestionar tus autorizaciones a través de la App OSDEPYM o desde la página web de Osdepym. **App OSDEPYM:** Desde la portada, hacé clic acá para acceder al menú principal y seleccioná la opción “**Autorizaciones**”. Hacé clic en el signo “+”, seleccioná el afiliado que corresponda y luego elegí la especialidad y la prestación que necesitás autorizar. Cuando llegues a este paso, adjuntá la orden médica e indicá el lugar donde vas a realizar la prestación. Una vez enviada la orden, se te asignará un número de trámite para que puedas hacer el seguimiento y descargar la autorización cuando esté aprobada.

Presencial: En las sucursales de OSDEPYM. Conocé nuestras sucursales ingresando a nuestra pagina web.



COBRANZAS/FACTURACIÓN

Accedé a tu factura desde nuestra App o web. App OSDEPYM: Si sos titular o responsable de pago, desde el menú principal vas a poder acceder a tu cuenta corriente haciendo clic en “**Accedé a tu Cuenta Corriente**”. Y si querés descargar tu factura, podés hacerlo desde el botón “**Descargá tu factura**”.

Web: Accedé e ingresa a la sección Facturación **Usuario:** Número de CUIL (sin guiones) del responsable de pago. **Contraseña:** Últimos cuatro números del CUIL o CUIT (sin guiones) del responsable de pago.



TELÉFONOS ÚTILES

Centro de atención telefónica: de lunes a viernes de 9 a 18 h al **0800-288-7963**

Consultas Comerciales: de lunes a viernes de 9 a 18 h al **0800-288-8432** o a través del correo electrónico callcomercial@osdepym.com.ar

Servicio de Telecobranzas: llamando al **0800-122-7526** (con tarjeta de débito o crédito).

CONSULTAS SOBRE FACTURACIÓN

Si sos Afiliado Voluntario, Jubilado, Monotributista o Servicio doméstico: cobranzasmvj@osdepym.com.ar
Si sos Afiliado Obligatorio: cobranzasobligatorios@osdepym.com.ar
Si sos Afiliado Obligatorio RP Empresa: cobranzasempresas@osdepym.com.ar
Si pagás solo monotributo o Servicio doméstico: pagomonotributo@osdepym.com.ar

Seguinos en nuestras redes sociales y conocé todo lo que hacemos para cuidarte.

