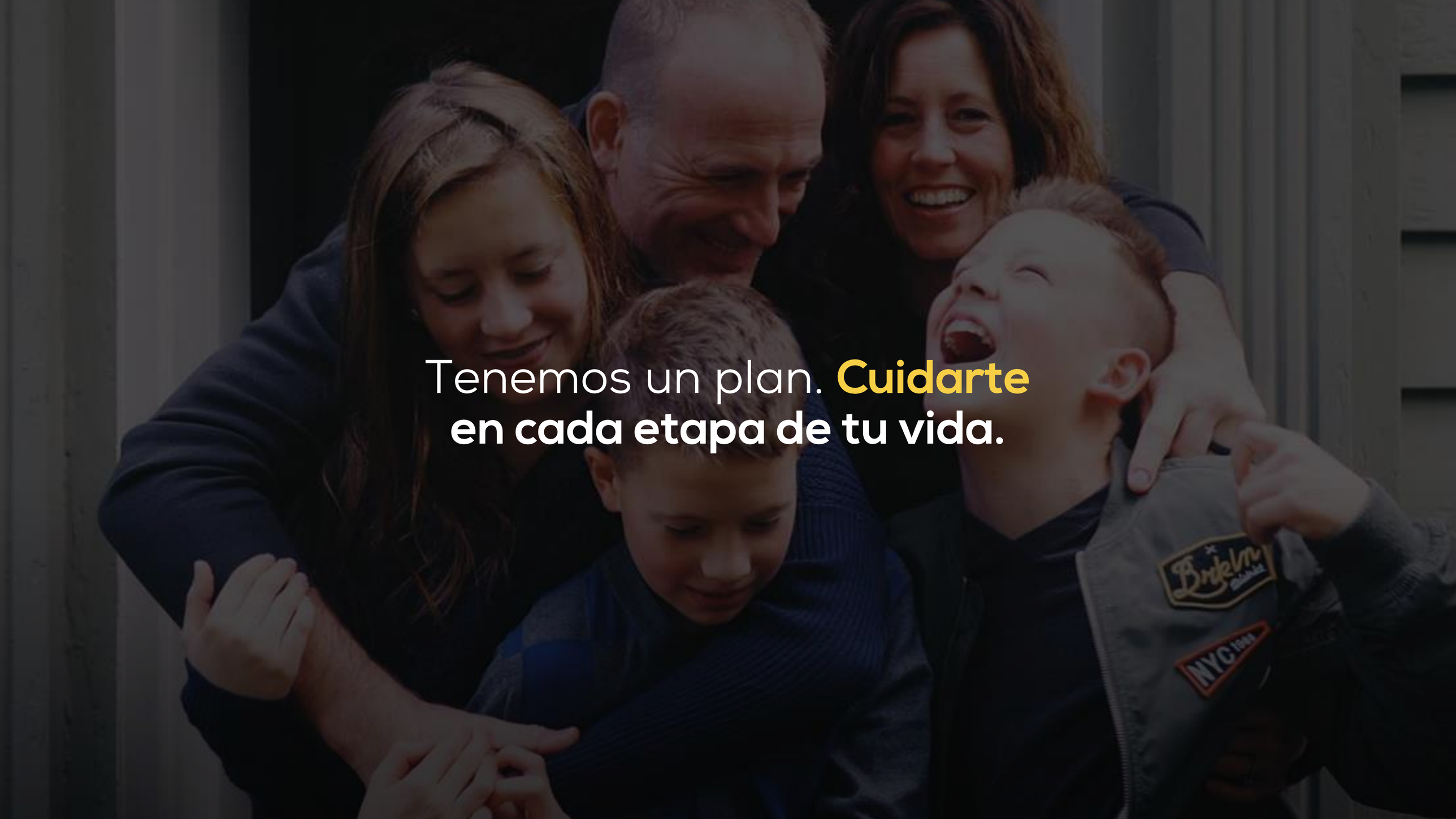

Tenemos un plan. Cuidarte
en cada etapa de tu vida.

OSDEPYM

TE ESTAMOS CUIDANDO

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

¡Hola! Te damos la bienvenida a OSDEPYM.

Tu salud es nuestra prioridad. Por eso queremos contarte sobre las coberturas, beneficios y programas que tenés disponibles por ser parte de OSDEPYM.

En OSDEPYM trabajamos desde hace más de 50 años para cuidarte y brindarte una atención de calidad, con la mejor asistencia médica y beneficios exclusivos para los más de 400.000 afiliados que confían en nosotros en todo el país.

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Plan de Salud

Nuestros planes de salud se enfocan en la universalidad, la prevención y la accesibilidad. Estos cuentan con una amplia cartilla de cobertura en centros de atención asociados que incluyen:

- Amplia red de prestadores (médicos, clínicas y sanatorios)
- Acceso a consultorios externos en clínicas y sanatorios*
- Servicio médico a domicilio las 24 hs, los 365 días del año***
- Consultas médicas***
- Plan Materno Infantil
- Odontología básica y especializada***
- Medicamentos con 50% de descuento****
- Consultas médicas especializadas***
- Prácticas kinesiológicas y fisiátricas***
- Internaciones programadas y de urgencia**
- Estudios complementarios de rutina y alta complejidad***
- Programas preventivos
- Fonoaudiología y Foniatría***
- Tratamientos oncológicos
- Salud mental***
- Materiales descartables de contraste y radioactivos (sin cargo)
- Doctor OSDEPYM: consultas médicas por videollamada con turno previo.

*Disponible para los planes 4000. **Habitación individual para los planes 3000 y 4000, según disponibilidad de la clínica. ***Consultar copagos según plan. ****Solo para planes 2500, 3000 y 4000.

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Beneficios

Desde el momento en que te afiliás a OSDEPYM, accedés a una gran cantidad de beneficios exclusivos en todo el país. Entre ellos se encuentran:

Prestadores de primer nivel

Consultas médicas online a través de videollamada
Doctor OSDEPYM

Cobertura nacional

Sucursales en todo el país

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

¿Conocés nuestros **programas de prevención?**

La salud como valor

La atención y prevención de enfermedades son el primer paso para cuidarnos. Por eso desarrollamos programas para trabajar junto a nuestros afiliados:

- Actividad física
- Colesterol
- Diabetes
- Hipertensión
- Cáncer de mama
- Obesidad
- Cáncer de colon y recto
- Síndrome metabólico
- Cáncer de cuello uterino
- Epilepsia
- Tabaquismo
- Cardiopatías
- Artritis

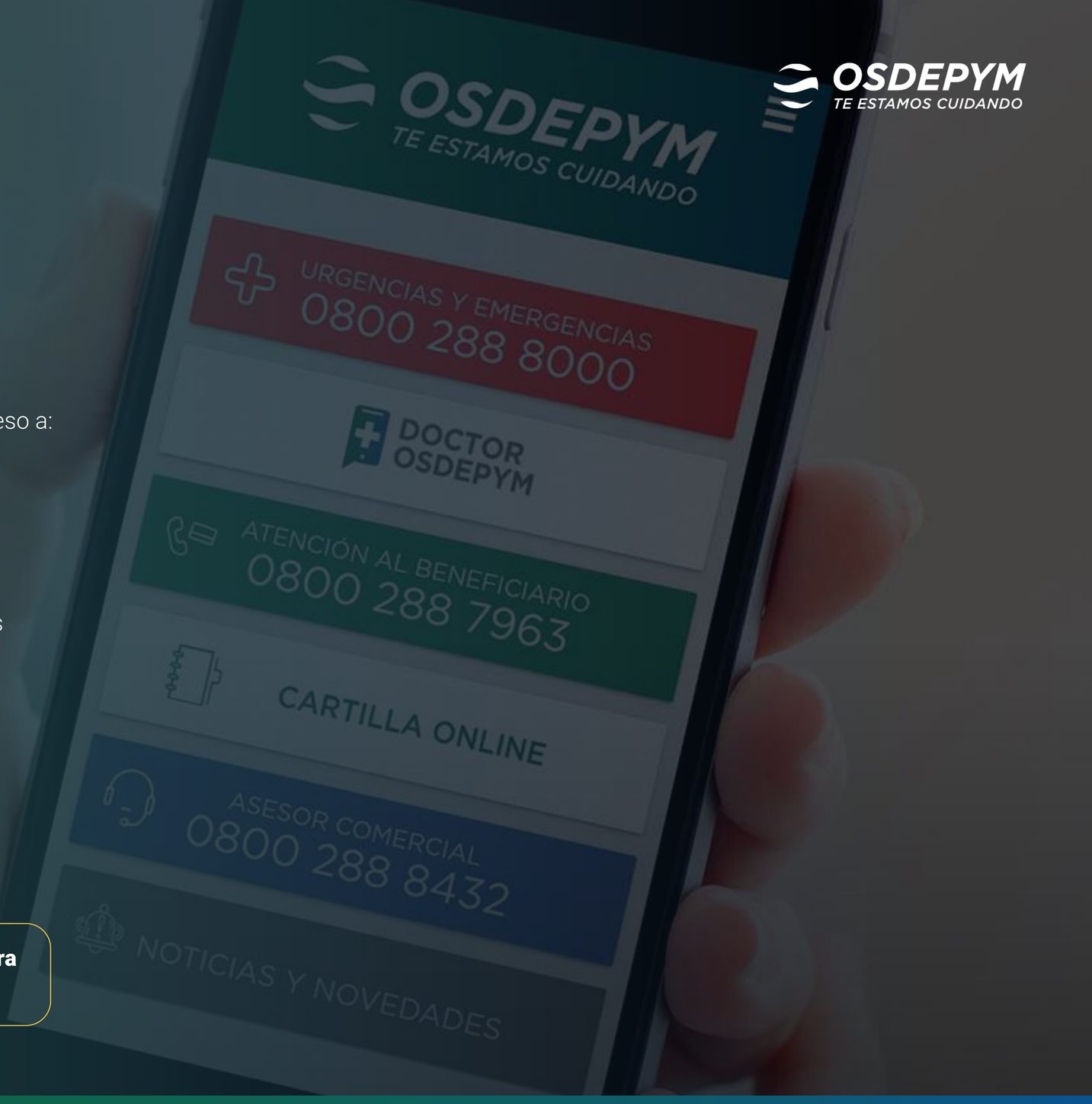
OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Servicios **online**

Para tener una comunicación ágil y fácil con nuestros afiliados, contamos con servicios online en nuestra App donde tenés acceso a:

App OSDEPYM

- Llamadas de emergencia las 24 hs
- Consulta de cartilla de prestadores, ópticas y red de farmacias
- Actualización de datos
- Asesor comercial
- Acceso a noticias y novedades
- Credencial digital
- Autorizaciones
- Dr. OSDEPYM



¡Nuestra App se encuentra disponible para descargar en Play Store y App Store!

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Guía para el beneficiario

Centro de atención telefónica

De lunes a viernes de 09 a 18 h al 0800-288-7963
o vía mail a consultas@osdepym.com.ar

Urgencias y emergencias

Las 24 h llamando al 0800-288-8000
o al 0810-333-8743.

Consultas comerciales

De lunes a viernes de 9 a 18 h
al 0800-288-8432 o a través del correo electrónico:
callcomercial@osdepym.com.ar

Consultas sobre reintegros

De lunes a viernes de 9 a 18 h al 0800-288-7963 o vía mail a consultas@osdepym.com.ar. Tené en cuenta que los planes de OSDEPYM son cerrados por lo que cualquier reintegro requiere previa consulta y autorización.

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Guía para el beneficiario

Para registrarte como afiliado

Podés hacerlo a través del sitio web www.osdepym.com.ar, en la sección “Afiliados/Trámites Online”, o por medio de nuestra App desde tu celular.

Cuando el sistema te pregunte por la cantidad de miembros del grupo familiar, deberás contar al titular y a los adherentes.

El titular ingresará con su CUIL/CUIT más /00 al final y cada integrante del grupo familiar, siempre que sea mayor de edad, deberá registrarse e ingresar con el CUIL/CUIT del titular más el número que le corresponda (/01, /02, etc.).

IMPORTANTE: solo el titular tendrá acceso a las credenciales de los afiliados menores de edad.

Para autorización de prácticas médicas,

Los planes superadores pueden autorizar sus órdenes de estudios y/o medicamentos vía mail, según su localidad o provincia, por WhatsApp al 1136884267 o por medio de nuestra App o sitio web, desde la sección “Mi cuenta/Mis autorizaciones”.

Afiliados que residan en CABA y GBA, comunicarse a:

Para autorización de estudios y medicamentos:

autorizaciones@osdepym.com.ar

Para autorización de tratamientos de fertilidad y/o IVE/ILE:

saludsexual@osdepym.com.ar

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Autorizaciones para afiliados que residan en el interior, comunicarse según corresponda:

MAR DEL PLATA
- consultasmdq@osdepym.com.ar

ROSARIO
- autorizacion-rosario@osdepym.com.ar

SAN LORENZO
- autorizacion-rosario@osdepym.com.ar

CÓRDOBA
- consultascordoba@osdepym.com.ar

SALTA
- consultassalta@osdepym.com.ar

JUJUY
- fax-jujuy@osdepym.com.ar

NEUQUÉN
- consultasneuquen@osdepym.com.ar

MENDOZA
- consultasmendoza@osdepym.com.ar

SAN RAFAEL
- consultassanrafael@osdepym.com.ar

RÍO GALLEGOS
- fax-riogallegos@osdpeym.com.ar

LA RIOJA
- consultaslarioja@osdepym.com.ar

TUCUMÁN
- consultastucuman@osdepym.com.ar

BARILOCHE
- consultasbariloche@osdepym.com.ar

VILLA CONSTITUCIÓN
- autorizacionesconstitucion@osdepym.com.ar

CATAMARCA
- consultascatamarca@osdepym.com.ar

VILLA GESELL
- consultasvlg@osdepym.com.ar

SAN JUAN
- consultassanjuan@osdepym.com.ar

SANTA FE
- autorizacionsantafe@osdepym.com.ar

COMODORO RIVADAVIA
- autorizacionescdr@osdepym.com.ar

POSADAS
- consultasposadas@osdepym.com.ar

LA QUIACA
- fax-jujuy@osdepym.com.ar

BALCARCE
- consultasmdq@osdepym.com.ar

RESISTENCIA
- consultasmendoza@osdepym.com.ar

CIPOLETTI
- consultascipolletti@osdepym.com.ar

CORRIENTES
- consultasposadas@osdepym.com.ar

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Guía para el beneficiario

Podés consultar nuestra cartilla

De prestadores desde el sitio web www.osdepym.com.ar o aplicación móvil, según plan, localidad y especialidad.

Dr. OSDEPYM

Es un servicio disponible para todos nuestros planes de salud. Podés acceder a él logueándote a través del sitio web www.osdepym.com.ar, en la sección “Afiliados/ Trámites Online”, o por medio de nuestra App.

Para acceder a tu credencial virtual

Deberás registrarte o loguearte en la App de OSDEPYM y luego seleccionar la opción del menú “Credencial”. Recordá que la credencial virtual tiene la misma validez que la física.

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Guía para el beneficiario

Si el pago de tu cuota fue rechazado

En el intento de débito automático, podés abonar dentro del mismo mes a través de Pago Fácil, Rapipago, Pago Mis Cuentas o Servicios de pagos VISA.

Podés actualizar tus datos personales

En nuestro sitio web www.osdepym.com.ar, en la sección “Afiliados/Trámites Online”, haciendo clic en la opción del menú “Mi Cuenta/ Mis datos”, o desde la App de OSDEPYM. Es muy importante que completes tu teléfono y correo electrónico para poder recibir todas nuestras novedades.

Para asistir a nuestras sucursales

Podés solicitar o consultar tus turnos a través del sitio web www.osdepym.com.ar, en la sección “Afiliados/ Trámites Online”, haciendo clic en la opción “Turnos en Sucursal” o a través de nuestra App.

Para asistir a nuestros Centros Médicos

Podés solicitar tus turnos ingresando al sitio web www.centrosmedicososdepym.com.ar. También de forma telefónica, llamando al 0800-122-9876 de lunes a viernes de 9:00 a 18 Hs., o a través del correo electrónico turnoscentrosmed@osdepym.com.ar.

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Preguntas sobre facturación

¿Cuáles son los medios de pago con los que puedo abonar?

- Servicio de Telecobranzas llamando al 0800-122-7526 (con tarjeta de débito o crédito)
- Efectivo hasta $ 10.000
- Cheque
- Tarjetas de débito y crédito
- Medios electrónicos de pago: Rapipago, Pago Fácil, Pago Mis Cuentas, Mercado Pago y Visa Home

¿Puedo pagar directamente en la Obra Social?

Sí, en la caja del 2º piso de nuestra Casa Central, se puede pagar de la siguiente manera:

- Efectivo hasta $ 10.000
- Cheques al día, a la orden de OSDEPYM
- Cheques diferidos, a la orden de OSDEPYM
- Cheques de terceros (endosados)
- Tarjeta de débito
- Tarjeta de crédito VISA - 1 pago
- Tarjeta de crédito MASTERCARD - 1 pago
- Tarjeta MAESTRO
- Tarjeta de crédito AMERICAN EXPRESS - 1 pago

¿Cuándo se debita mi Cuota?

¿Pagás con Débito Automático?

- Si sos afiliado Voluntario, se debita el 11 de cada mes
- Si sos afiliado Obligatorio, se debita el 15 de cada mes
- Si sos afiliado Monotributo, se debita el 25 de cada mes
- Si sos afiliado Servicio Doméstico, se debita el 25 de cada mes
- Si sos afiliado Jubilado, se debita el 25 de cada mes

¿Pagás con Tarjeta Crédito?

- Mastercard, Argencard, Diners Club (First Data)

Voluntario - Monotributista – Servicio Doméstico – Jubilado - 15 de cada mes. Obligatorio - 16 de cada mes

- Visa

Voluntario y Monotributista - Servicio Doméstico – Jubilado - Última semana del mes. Obligatorio - Última semana del mes.

- American Express

Voluntario y Monotributista - Servicio Doméstico – Jubilado - Última semana del mes. Obligatorio - Última semana del mes.

- Favacard – Naranja

Cualquiera sea tu condición - 17 de cada mes

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Preguntas sobre facturación

¿Todavía puedo pagar mi cuota si la misma fue rechazada en el intento de débito automático?

- Sí. Podrás abonar tu cuota a través de Pago Fácil, Rapipago, Pago Mis Cuentas o Servicios de Pagos VISA, dentro del mismo mes en que se produjo el rechazo en el intento de cobro de su cuota.

¿Cuál es el Período que me están debitando?

- **Voluntarios:** Mes en curso
- **Monotributo:** Mes en curso
- **Jubilados:** Mes en curso
- **Servicio doméstico:** Mes en curso
- **Obligatorios:** Dos meses diferidos

¿Qué importe me debitan?

- **Afiliado Voluntario:**
  La CUOTA
- **Afiliado Monotributo:**
  Si Ingresó el Aporte (pago monotributo) - la Diferencia de la CUOTA, caso contrario CUOTA COMPLETA.
- **Afiliado Jubilado:**
  Si Ingresó el Aporte (Jubilación) - la Diferencia de la CUOTA, caso contrario CUOTA COMPLETA.
- **Afiliado Servicio Doméstico:**
  Si Ingresó el Aporte (Vto. día 10 – mes vencido) la Diferencia de la CUOTA, caso contrario CUOTA COMPLETA.
- **Afiliado Obligatorio:**
  Si Ingresó el Aporte, la Diferencia de la CUOTA, caso contrario CUOTA COMPLETA.

En todos los casos, si cuando se ingresan los aportes ya se había debitado la cuota completa, el mismo quedará como crédito a favor para imputar a futuras cuotas.

- **Importante:**
  Hasta el 5to. día hábil de cada mes tenés tiempo para pagar el saldo de deuda del mes anterior. A partir del 6to. día hábil se sumará a lo adeudado el cargo del mes en curso.

OSDEPYM
TE ESTAMOS CUIDANDO

Preguntas sobre facturación

¿Si tengo dudas sobre la facturación cuáles son los canales de consulta?

Vía mail

- **Si pagás una cuota:**
  Si sos Afiliado Voluntario, Jubilado, Monotributista o Servicio Doméstico: cobranzasmvj@osdepym.com.ar
- **Si sos Afiliado Obligatorio:**
  cobranzasobligatorios@osdepym.com.ar
- **Si sos Afiliado Obligatorio RP Empresa:**
  cobranzasempresas@osdepym.com.ar
- **Si pagás solo monotributo o servicio doméstico:**
  pagomonotributo@osdepym.com.ar

¿Cómo puedo ver mi factura?

- **Ingresando a la página www.osdepym.com.ar, en el encabezado cliqueá en Facturación, ingresas tu USUARIO:**
  CUIL/CUIT (sin guiones) y CLAVE.
- **Para poder bajar la Factura, desde la solapa Factura electrónica la podés seleccionar y cliqueas al pie en PDF.**

¿Cómo puedo ver mi Cuenta Corriente?

- **Ingresando a la página www.osdepym.com.ar, en el encabezado cliqueá en Facturación, ingresas tu USUARIO:**
  CUIL/CUIT (sin guiones) y CLAVE.
- **Cliqueá en la Solapa Boleta de Pago y Resumen de Cuenta.**

¡Bienvenido y gracias por formar parte de OSDEPYM!

¡Seguinos en nuestras redes sociales y conocé todo lo que hacemos para cuidarte!